

ЗВІТ

результати оцінювання освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти здобувачами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти» факультету «Дизайн» освітньо-професійної програми «Промисловий дизайн»

2020/2021 н.р.

Опитування здобувачів вищої освіти щодо організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки за визначеною освітньою програмою здійснюється відповідно до Положення про опитування учасників освітнього процесу в Харківській державній академії дизайну і мистецтв.

Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого» навчання.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки.

Для отримання даних було використано анкетування студентів 1-4 курсів.

Опитування проводилось 22-25.02.2021 р. Характеристика вибірки: 55 респондентів (54% від загальної кількості) студентів 1-4 курсів, здобувачі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти факультету «Дизайн» (освітня програма «Промисловий дизайн») денної форми навчання.

Опитування щодо оцінювання рівня освітньої підтримки здобувачів освіти у контексті питань, що безпосередньо стосуються організації навчання і викладання є одним з важливих інструментів забезпечення якості освіти, зокрема тому, що дозволяє виявити проблемні ситуації з метою усунення недоліків і надання дієвої допомоги усім учасникам освітнього процесу.

Результати аналізу відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас підтримка з боку підрозділів ЗВО (деканат, кафедра, куратори) в освітньому процесі на ОПП «Промисловий дизайн?» свідчать про те, що більшість респондентів задоволені рівнем підтримки з боку підрозділів ЗВО – повністю задоволені 52,7% опитуваних, в більшій мірі – 36,4%. Незначна кількість (10,9%) респондентів вважають, що рівень підтримки можна було б і підсилити.

Результати відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас підтримка з боку підрозділів ЗВО (деканат, кафедра, куратори) в освітньому процесі на ОПП «Промисловий дизайн?» представлені в таблиці 1.

Таблиця 1

- *Відповіді на питання: «В якій мірі задовольняє Вас підтримка з боку підрозділів ЗВО (деканат, кафедра, куратори) в освітньому процесі на ОПП «Промисловий дизайн?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Повністю	52,7
В більшій мірі	36,4
Бажано посилити	10,9

Кількість відповідей на питання щодо задоволеності рівнем організаційної підтримки з боку деканату та кафедри не дуже різниться із кількістю відповідей на питання щодо задоволеності рівнем підтримки 41,8% респондентів повністю задоволені, 47,3% - в більшій мірі, а 10,9% опитуваних бажали б підсилення рівня підтримки з боку підрозділів ЗВО.

Результати відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас організаційна підтримка з боку підрозділів ЗВО (деканат, кафедра) на ОПП «Промисловий дизайн»?» представлені в таблиці 2.

Таблиця 2

- *Відповіді на питання: «В якій мірі задовольняє Вас організаційна підтримка з боку підрозділів ЗВО (деканат, кафедра) на ОПП «Промисловий дизайн»?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Повністю	41,8
В більшій мірі	47,3
Бажано посилити	10,9

Більшість із числа студентів 1-4 курсів, які брали участь в опитуванні, задоволені рівнем інформаційної підтримки з боку підрозділів академії: повністю задоволені 36,4% респондентів, в більшій мірі – 45,5% респондентів. Але 18,1% студентів вважають, що інформаційної підтримки їм замало, бажано б підсилити.

Результати відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна підтримка з боку підрозділів ЗВО (деканат, кафедра) на ОПП «Промисловий дизайн»?» представлені в таблиці 3.

Таблиця 3

- *Відповіді на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна підтримка з боку підрозділів ЗВО (деканат, кафедра) на ОПП «Промисловий дизайн»?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали
---------------------------	---------------------------------------

	ВІДПОВІДЬ, %
Повністю	36,4
В більшій мірі	45,5
Бажано посилити	18,1

На питання: «Чи надано Вам можливість вільно звернутися за безкоштовною консультацією до юриста академії у разі необхідності?» переважна більшість студентів надала досить показову відповідь: у 78,2% респондентів на момент опитування не виникало потреби у консультації з юристом, навіть з урахуванням того, що послуга – безкоштовна. Рештка з тих, хто брав участь в опитуванні (21,8%) інформовані про те, що мають можливість вільно звернутися за безкоштовною консультацією до юриста академії у разі необхідності.

Результати відповідей на питання: «Чи надано Вам можливість вільно звернутися за безкоштовною консультацією до юриста академії у разі необхідності?» представлені в таблиці 4.

Таблиця 4

- *Відповіді на питання: «Чи надано Вам можливість вільно звернутися за безкоштовною консультацією до юриста академії у разі необхідності?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Так	21,8
Не виникало потреби	78,2

Майже половину студентів, які брали участь в опитуванні (47,3%) повністю задовольняє рівень соціальної підтримки з боку профспілки; 29,1% респондентів вважають, що рівень підтримки їх задовольняє у більшій частині; задовольняє в цілому 23,6% респондентів.

Результати відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас соціальна підтримка з боку профспілки (матеріальна допомога сиротам, студентські квитки (isic), отримання академічних та соціальних стипендій)?» представлені в таблиці 5.

Таблиця 5

- *Відповіді на питання: «В якій мірі задовольняє Вас соціальна підтримка з боку профспілки (матеріальна допомога сиротам, студентські квитки (isic), отримання академічних та соціальних стипендій)?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Повністю	47,3
В більшій частині	29,1
Задовольняє в цілому	23,6

Дані проведеного аналізу дозволяють зробити ряд позитивних висновків щодо оцінки студентами Академії рівня освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки, яку вони можуть отримати під час навчання у Харківської державної академії дизайну і мистецтв.

Підхід, у рамках парадигми студентоцентрованості, за яким студента розглядають як суб'єкта із власними унікальними інтересами, потребами, досвідом та бекграундом, і який спроможний бути автономним і відповідальним учасником освітнього процесу передбачає, що студент, як самодостатня і відповідальна особистість, не потребує особливої підтримки у своїх навчальних і особистих справах і починаннях. Про рівень особистісної зрілості студентів Академії свідчить те, що лише 10,8% респондентів бажають підсилити рівень підтримки з боку підрозділів ЗВО: деканату, кафедр, кураторів.

Кількість студентів Академії – один із факторів, який сприяв формуванню унікальної атмосфери: кафедри, деканат (у різницю від гігантів типу ЗВО ХПІ, з тисячами студентів) ближче до студентів, ніж у закладах освіти з великою кількістю здобувачів вищої освіти.

Протилежністю цього підходу є парадигма студента як об'єкта навчання, який не спроможний на повноцінну агентність, а отже потребує виховання і догляду.

У парадигмі студента–як–об'єкта останній неспроможний самостійно формулювати власні інтереси та потреби, а тому заклад вищої освіти патерналістично вирішує, що і як мають вчити студенти.

Закономірний розподіл кількості відповідей на рештку питань. Зокрема, лише 18,1% респондентів вважають, що треба посилити рівень інформаційної підтримки, що є непрямим показником рівня особистісної зрілості опитуваних.

Більшість з тих, хто брав участь в опитування задоволені рівнем соціальної підтримки, у більшості не виникало потреби вільно звернутися за безкоштовною консультацією до юриста академії.

Результати аналізу даних, отриманих у ході моніторингу рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки дають змогу зробити висновки про те, що студентське опитування, як частина діяльності Робочої групи із забезпечення якості освітньої діяльності, дає об'єктивний матеріал для вдосконалення навчального процесу, включно з поглибленням soft skills (соціальних навичок і умінь) та покращення управлінських процесів в Харківській державній академії дизайну і мистецтв.

26.02.2021 р.

Голова робочої групи
з забезпечення якості
освітньої діяльності ХДАДМ

Наталя БІЛЬДЕР